

Warunki zwrotu i wymiany

Przed złożeniem zamówienia na projekt powinieneś się upewnić, czy pasuje on na twoją działkę i czy spełnia lokalne warunki administracyjne. Jeśli nie jesteś tego pewien, skontaktuj się z pracownią. Ponieważ wybór i zakup projektu jest poważną decyzją, uznajemy prawo do jej zmiany. Mając na uwadze komfort i bezpieczeństwo naszych klientów, umożliwiamy **zwrot dokumentacji w ciągu 14 dni** lub jej **wymiany w ciągu 60 dni od momentu odbioru przesyłki**.

Główne warunki zwrotu i wymiany:

- W wypadku zwrotu w ciągu 14 dni, a przy wymianie w okresie 60 dni od momentu odbioru przesyłki należy przesłać drogą mailową informację o odstąpieniu od umowy lub wymianie projektu
- Cztery egzemplarze zwracanego lub wymienianego projektu muszą być w stanie nienoszącym śladów rozszywania, kopiowania, adaptowania itp.
- Kosztorysu inwestorskiego, zapisanego w formie elektronicznej, dostarczonego pocztą mailową nie zwraca się.

Kolejność postępowania w przypadku zwrotu projektu

1. Wyślij na adres mailowy pracowni: biuro@archetyp.pl wypełniony formularz odstąpienia od umowy lub informację o odstąpieniu od umowy **w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu odbioru przesyłki**. W mailu podaj: imię i nazwisko, numer zamówienia lub faktury oraz numer konta na jaki ma zostać przelana kwota zwrotna.
2. Przygotuj przesyłkę zwrotną: powinna zawierać wszystkie zamówione elementy wraz z załącznikami (uprawnieniami projektantów, fakturą i zgodą na zmiany i adaptację).
3. Wyślij na koszt własny przesyłkę zwrotną pod adres:
archetyp.pl projekty domów, ul. Warszawska 9/16, 15-062 Białystok
4. Po otrzymaniu przesyłki i akceptacji jej stanu Pracownia niezwłocznie wyśle na twój adres korespondencyjny podany w zamówieniu, fakturę korygującą (bez konieczności odsyłania), a następnie w terminie 7 dni roboczych zwróci na podane wcześniej konto stosowną kwotę uwzględniającą elementy zamówienia oraz koszt dostawy .

Kolejność postępowania w przypadku wymiany projektu

1. **W ciągu 60 dni kalendarzowych od momentu odbioru przesyłki** wyślij na adres mailowy pracowni: biuro@archetyp.pl informację o chęci zamiany projektu. W mailu podaj: imię i nazwisko, numer zamówienia lub faktury oraz powód zamiany.
2. Przygotuj przesyłkę zwrotną: powinna zawierać wszystkie zamówione elementy wraz z załącznikami (uprawnieniami projektantów, fakturą i zgodą na zmiany i adaptację).
3. Wyślij na koszt własny przesyłkę zwrotną pod adres:
archetyp.pl projekty domów, ul. Warszawska 9/16, 15-062 Białystok

4. Po otrzymaniu zwróconej dokumentacji i akceptacji jej stanu Pracownia niezwłocznie potwierdzi telefonicznie koszty oraz terminy związane z wymianą i wysyłką projektu zamienianego. **Wymiana projektu obciążona jest dodatkową kwotą manipulacyjną (w wysokości 10% wartości projektu)** związaną z przygotowaniem dodatkowej dokumentacji. Jeśli wymieniasz projekt tańszy na droższy, kwotę do zapłaty będzie stanowiła różnica w cenie plus opłata manipulacyjna. W przypadku wymiany projektu droższego na tańszy zwrócimy na twoje konto kwotę będącą różnicą w cenie, pomniejszoną o kwotę manipulacyjną.
5. Do przesyłki z projektem zamienianym zostanie załączona faktura korygująca, którą należy podpisać i przekazać kurierowi w momencie odbioru. Pamiętaj, że podpisanie faktury korygującej jest niezbędnym warunkiem wymiany projektu.